



BS Móvil: un referente en banca móvil

BS Móvil es el servicio de acceso a la operativa de BS Online desde teléfonos móviles y tabletas digitales. Es un elemento más para que los clientes puedan disfrutar de una relación verdaderamente multicanal con nuestra entidad, aprovechando todo lo que ofrecen las nuevas tecnologías para reducir la distancia entre el cliente y el banco.

■ ¿Para qué un servicio de acceso móvil?

La penetración de la telefonía móvil es muy elevada en España. En los últimos años, los teléfonos inteligentes han entrado con fuerza en el mercado, y los contratos de datos para móviles se han incrementado exponencialmente. Se cree que a finales de 2013 habrá más conexiones a Internet desde dispositivos móviles (incluyendo tabletas digitales) que desde ordenadores personales. Además, la mayoría de nuestros clientes tienen un teléfono en el bolsillo, así que se trata de un canal estratégico de relación y servicio al cliente.

Por otra parte, con el plan CREAs experimentan un crecimiento significativo en segmentos de clientes que requieren un nivel de servicio diferente. Fomentar la operativa en canales alternativos a la oficina, como el móvil, y aprovechar todo su potencial de venta, es fundamental para la consecución de los objetivos del plan CREAs.

■ ¿Qué podemos hacer con BS Móvil?

Con la aplicación BS Móvil podemos llevar a cabo buena parte de las operaciones disponibles desde la web BS Online.

- Consulta de la posición global. Incluyendo una representación gráfica de nuestros saldos.
- Movimientos de cuentas.
- Traspasos y transferencias.
- Visualización de documentos en PDF.
- Gestión de domiciliaciones.
- Aportaciones a depósitos y consulta de fondos.
- Consulta de préstamos e hipotecas.
- Consulta y operativa de tarjetas y modificación de condiciones de pago.
- Recuperación del PIN de la tarjeta.
- Recarga de móviles.
- Bloqueo y activación de tarjetas.
- Gestión de avisos y alertas.
- Consulta del estado de los trámites en curso.
- Multifirma de operaciones (empresas).
- Acceso a los servicios de redes sociales (Facebook, Twitter, Google+).

Desde BS Móvil, además, se pueden hacer otras operaciones vinculadas a nuevos elementos tecnológicos que ofrecen nuestros teléfonos, como la cámara o la geolocalización.

Por ejemplo, disponemos de un servicio de ingreso de cheques mediante la captura de la imagen del cheque con la cámara del teléfono o la búsqueda de las oficinas y cajeros más próximos al punto en el que se encuentra el cliente en cada momento.

Pero, además, BS Móvil también es un canal comercial. Puede ser el punto de partida de un contacto entre el cliente y su gestor a través de la opción "Mi gestor" en el apartado "Estamos a su servicio", o se puede iniciar el proceso de alta como nuevo cliente a través de la misma aplicación móvil.

La operativa está en expansión continua, y próximamente incluiremos acceso a información de más productos (planes de pensiones, Línea Expansión, acceso a Travel Club, etc.) y nuevas funcionalidades, como la capacidad de poder retirar efectivo de un cajero solo con el teléfono móvil (Efectivo Móvil).

■ "BS Móvil se optimiza constantemente para adaptarse a las nuevas versiones de los sistemas operativos y tabletas digitales"



► ¿Por qué somos un referente en banca móvil?

Nos hemos convertido en un referente en banca móvil porque somos pioneros e innovadores, por la amplitud de la operativa y servicios ofrecidos (en crecimiento continuo) y porque nos adaptamos a todos los sistemas operativos del mercado, de la mejor manera posible. Nuestro servicio de banca móvil está disponible para todos los dispositivos móviles con conectividad 3G o Wi-Fi. Es posible hacer operaciones con Banco Sabadell tanto desde dispositivos básicos a través de una web optimizada, como desde los más modernos *smartphones* –teléfonos inteligentes– y tabletas digitales, con una aplicación “nativa”, es decir, totalmente adaptada al sistema operativo de estos dispositivos.

BS Móvil se optimiza constantemente para adaptarse a las nuevas versiones de los sistemas operativos y tabletas digitales. Conseguimos, de este modo, que BS Móvil sea totalmente compatible con los principales sistemas operativos del mercado, incluyendo iPhone, iPad, Android y también dispositivos con Windows Phone 7 (y ya nos preparamos para Windows 8, sistema común para teléfonos, tabletas digitales y PC).

La aplicación nativa BS Móvil está presente en las tiendas de aplicaciones más importantes: App Store (Apple), Android Market, Mar-

ketplace (Windows Phone), Blackberry App World e incluso Amazon Appstore (Android).

► Un servicio muy utilizado por nuestros clientes

Todas estas características han hecho que, desde que fue puesto en marcha, en enero de 2010, el servicio BS Móvil se haya convertido en un caso de éxito, y estos son los datos que lo demuestran:

- Aproximadamente, uno de cada cuatro clientes particulares que accede al servicio de BS Online ya lo hace desde el móvil, y eso significa más de 150.000 usuarios activos.
- Más de 150.000 descargas de aplicaciones para *smartphones* y tabletas digitales.
- Más de un millón de conexiones mensuales y crecimiento en volumen de operativa mensual del 20% por lo que respecta al mes anterior.
- El 5% de las transferencias e impositones a plazo ya se hacen a través de este canal.
- Líderes del ranking de aplicaciones bancarias para móvil en España.

En definitiva, es todo un éxito que aumenta y permite acercarnos más a nuestros clientes; como dice nuestro eslogan: “Esto no es banca a distancia, es llevar tu banco contigo”.

- “Con la aplicación BS Móvil, además de las operaciones disponibles de BS Online, también podemos ingresar cheques mediante la captura de la imagen del cheque con la cámara del teléfono”



BS Móvil